



## INSTRUCCIONES PARA DARSE DE ALTA O REACTIVAR EL SERVICIO DE COMEDOR ESCOLAR

Tanto si eres un **NUEVO USUARIO** como si **QUIERES RENOVAR** a continuación te indicamos cómo debes hacerlo. Puedes contratar o renovar el servicio a partir del día **15/07/26** hasta el **02/09/2026**, para el comienzo en septiembre y hasta el **25/09/2026 para comenzar en octubre**, así que la contratación de servicios deberá hacerse desde el perfil del alumno/a -> mis gestiones -> Contratación anual

### Proceso de **REACTIVACIÓN** para usuarios que ya estén dados de alta en Colechef



Selecciona los servicios que quieres contratar, pero **ANTES** tienes que darle a **Modificar**

**Modificar**

Marca la fecha de inicio y clica en **Guardar**

Contratación anual - Prueba renueva

ATENCION TEMPRANA

Fecha de inicio: 01/09/2022

Esporádico: ☐ ¿Qué es esporádico?

Días a contratar:

| L                                   | M                                   | X                                   | J                                   | V                                   |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

**Guardar** **Cancelar**

COMIDAS

Fecha de inicio:

Esporádico: ☐ ¿Qué es esporádico?

Días a contratar:

Contratación anual - Test Encarna

Esporádico: ☐ ¿Qué es esporádico?

Días a contratar:

| L                        | M                        | X                        | J                        | V                        |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**Se han aplicado los cambios. Consulta en Notificaciones la confirmación y el detalle de esta gestión.**

**Cerrar**

**Modificar** **Dar de baja**

**Recibirás un e-mail confirmando la contratación. También podrás consultarlo a través de Alumno/a > Notificaciones**

Para cualquier duda con el proceso de registro puedes contactar con nosotros en soporteapp@colechef.com o bien en el teléfono de soporte APP 94 242 00 18.

**Si eres nuevo usuario y no estás dado de alta en la APP ColeChef, REGÍSTRATE**

**1º**

## ¡Descárgate la App Colechef !



Para descargar la App, podeis **ir directamente** a Google Play o a la App Store o visitar la web **colecchef.com** que os **facilitará su localización a través de un enlace directo**. Para facilitaros la ubicación os adjuntamos un **código QR**



**2º**

## Para darte de alta como nuevo usuario sigue los siguientes pasos:

Clica en **Regístrate**

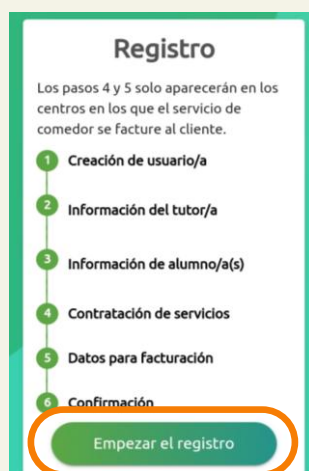


Bienvenido/a a ColeChef

Inicio sesión

Regístrate

A continuación,  
**Empezar el registro**

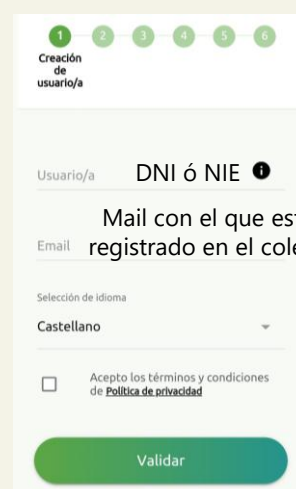


**Registro**

Los pasos 4 y 5 solo aparecerán en los centros en los que el servicio de comedor se facture al cliente.

- 1 Creación de usuario/a
- 2 Información del tutor/a
- 3 Información de alumno/a(s)
- 4 Contratación de servicios
- 5 Datos para facturación
- 6 Confirmación

Empezar el registro



1 2 3 4 5 6

Creación de usuario/a

Usuario/a DNI ó NIE ⓘ

Mail con el que estás registrado en el colegio

Email

Selección de idioma

Castellano

☐ Acepto los términos y condiciones de [Política de privacidad](#)

Validar

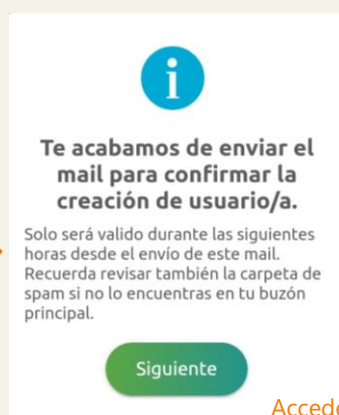


Contraseña Mostrar

Confirmar contraseña Mostrar

Validar

La contraseña que elijas debe tener al menos 8 caracteres e incluir letra s y números



**i**

**Te acabamos de enviar el mail para confirmar la creación de usuario/a.**

Solo será valido durante las siguientes horas desde el envío de este mail. Recuerda revisar también la carpeta de spam si no lo encuentras en tu buzón principal.

Siguiente

Accede a tu correo  
**DESDE TU  
DISPOSITIVO MÓVIL**



**Confirmación de alta usuario/a en ColeChef**

¡Ya casi estás! Haz click en el siguiente [enlace](#) para terminar de dar de alta tu cuenta.

¡Bienvenido a ColeChef!

Por favor, no respondas a este email. Si tienes cualquier duda, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de [suporteapp@colecchef.com](mailto:suporteapp@colecchef.com).

App ColeChef 2020. Visita [colecchef.com](http://colecchef.com)

Recibirás este correo electrónico, clica en el enlace.  
Si no lo recibes, comprueba tu carpeta de correo no deseado.



Regresa a la App y, esta vez,  
**Inicia sesión**

Introduce los datos del padre,  
madre o tutor del alumno/a

Introduce el código de tu centro.  
Para evitar confusiones, los  
números están marcados en azul:

**ESKRLOJF45**

Clica en la flecha y se te  
abrirá un desplegable  
para los datos del alumno

Indica el curso que hará el/la  
alumno/a en 26-27 y el año  
escolar

Clica en la flecha para que se  
abra una nueva pantalla

y selecciona los **servicios**  
que quieres contratar en la  
parte desplegable

No olvides **aceptar los  
términos y condiciones**

Clica en **Validar**  
y YA ESTÁ.

**Recibirás un mail confirmando la contratación, que puede ser verificada también desde la opción solicitudes de servicio de la App. A partir de septiembre se volcará la información.**

Para cualquier duda con el proceso de registro puedes contactar con nosotros en soporteapp@colechef.com o bien en el teléfono de soporte APP 94 242 00 18.